

ملحق : مثال افتراضي

اسم المؤسسة التعليمية : الجامعة الشمالية للعلوم والهندسة

هذا المثال مقدم من باب التوضيح فقط عن تقرير المطابقة الذي ستعده المؤسسة التعليمية ، يعطي عرض مبسط عن المعيار السابع وعناصره كما مبين في فقرات الجانب النظري المقدم في الجزء الاول من الاطار العام لكتابة تقرير المطابقة ، لأجل متابعة مضامين المعيار وما سيرد من معلومات بشكل أوضح ، من المفيد مراجعة دليل معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية لمؤسسات التعليم العالي في العراق.

ملاحظة:

- ١- عدم نسخ بما سيرد في المثال التوضيحي عند كتابة تقارير مؤسساتكم.
- ٢- عدم التقيد بما سيرد في المثال التوضيحي.
- ٣- يتناول المثال معيار خدمة المجتمع فقط.

الجامعة الشمالية للعلوم والهندسة

المعيار السابع : خدمة المجتمع:

أ- وصف موجز:

وظفت الجامعة امكانياتها العلمية والاكاديمية بما يقود الى تطبيق معيار خدمة المجتمع بشكل كامل وتعتبر الانشطة الانسانية من المهام التي يجب ان تضطلع بها اضافة الى العمل الاكاديمي، استطاعت الكلية من خلال وضع الخطط عبر مراكزها الخدمية والاستشارية المتوفرة ان تحقق الاهداف التي تخدم المجتمع كما مبين في الادلة المرفقة، واعتمدت على استثمار الطاقات البشرية والامكانيات العلمية والخدمية الموجودة وتوظيفها نحو العمل والبناء.

استطاعت الجامعة من خلال عملياتها التعليمية والبحثية والادارية والتدريبية المعلنة والموثقة الى خدمة المجتمع وتطويره وتوجيه تلك الانشطة النوعية الى رفد المجتمع وسوق العمل وجعلهم هدفاً من اهداف التنمية المستدامة التي تركز الجامعة على الايفاء بمتطلباتها، وتوجه مخرجاتها البحثية والتعليمية وغيرها لخدمتها.

ب- عناصر المعيار:

العنصر الاول: سياسة المؤسسة التعليمية لخدمة المجتمع

١- نفذت الجامعة مجموعة من الخطط التي استهدفت تقديم الخدمات المجتمعية كما في الملحق رقم (A-١) الذي يبين نماذج من خطط المراكز التدريبية والخدمية التي تصب في خدمة المجتمع ونسب تنفيذها حيث يلاحظ حققت كافة المراكز نسب تنفيذ عالية في ممارسة نشاطاتها المستندة على الخطط التي وضعتها.

٢- اعتادت المراكز المتخصصة في الجامعة قبل بداية كل عام دراسي بثلاثة شهور بصياغة خططها التفصيلية التي توضح تفاصيل برامجها ونشاطها المرسوم كمنهاج ونشاط ..كافة هذه البرامج معلنة على موقع الجامعة (www.almaged).

٣- مركز التعليم المستمر في الجامعة له كيان تنظيمي اداري ومالي كما موضح في المخطط ٠١- cei ، وينفذ المركز سنويا عدد من الدورات ويستند في اعداد الخطة التدريبية على اساس احتياج الشركات ومؤسسات المجتمع ، وقد نظم مجموعة من الدورات سنويا وفي السنة الماضية نفذ ٦٨ دورة تدريبية وبلغ عدد المشاركين ١٤١٠ مشارك من مختلف دوائر الدولة كما توضحها جداول المركز (cei-T). هذه الدورات معلنة في دليل المركز (cei-m) بشكل تفصيلي على موقع المركز (www.cei). ولتحديث خطط المركز يتم استطلاع احتياجات الشركات والدوائر لمعرفة احتياجاتها من الدورات وفق الاستمارة (cei-١). ولضمان جودة الدورات يقوم المركز باستخدام الاستبيانات في نهاية كل دورة (cei-٢) حيث يتم تحليلها لتقييم كل دورة وتقديم تقرير وفق النموذج (cei-R). وفي العام الماضي تميز المركز واحتل الترتيب الاول بين مراكز التعليم المستمر في الجامعات العراقية.

٤- للمكتب الاستشاري الهندسي ECO في الجامعة هيكل تنظيمي خاص به ECO-C١ ، يتميز بنشاطه ويطبق قانون المكاتب الاستشارية رقم ١٠١ لسنة ٢٠١٥ ينظم عمل المكتب من الناحية المالية والادارية والقانونية . المرفق (ECO-١) يوثق تفاصيل العقود التي نفذها في العام الماضي لصالح مؤسسات ومشاريع الدولة والقطاع الخاص . هناك تقرير يصدر سنويا يوثق انجازات المكتب يناقش في مجلس ادارة المكتب الاستشاري ويعرض ايضا على مجلس الجامعة المرفق (ECO-٢) يعكس مضامين التقرير الاخير المصادق عليه من قبل مجلس الجامعة. يستند المكتب في استمرارية وضمان جودة انشطته على مستوى رضا الجهات المستفيدة في المجتمع حيث يستخدم المكتب استمارة راي الجهة المستفيدة (F-٠١) .

٥- تنظم الجامعة عبر اقسامها الهندسية سنويا ندوات علمية والحلقات الدراسية في مجال تخصصات الاقسام ووفق خطط سنوية يتم مناقشتها في مجالس الاقسام ، المرفق (D-٠١) يعكس جدول بالندوات العلمية والحلقات الدراسية التي نفذتها الجامعة معلنه على موقع الجامعة (www.almaged) يبين مواضيع الندوات التي قدمتها الاقسام والجهات المشاركة من مختلف قطاعات المجتمع. ايضا ضمن خطة الجامعة تنظيم معرضا علميا للنتائج البحثية يقام في منتصف شهر ايار يعبر عن حصيلة البحث العلمي للتدريسين وطلبة الدراسات العليا وتعرض فيه براءات الاختراع والاصدارات والكتب العلمية والأجهزة والابتكارات وتصدر الكلية بروشور للإعلان عن المعارض العلمية التي تقيمها الجامعة مرفق (A-٢) يوثق نشاطات الجامعة ومساهماتها في خدمة المجتمع بإقامة المعارض العلمية .

٦- على ضوء براءات الاختراع قامت الجامعة بإبرام اربعة عقود ضمن الية التعاون مع حقل العمل وفي مجال الية التعاون لخدمة المجتمع تم تفعيل الية التعاون مع وزارة الصناعة والمعادن - دائرة البحث والتطوير ووزارة النفط ووزارة الكهرباء. المرفق (A-٣) يوثق الية التعاون مع حقل العمل.

٧- ضمن المنهاج التدريبي لطلبة الصفوف الاولى والثانية تنظم الجامعة وفقا لمتطلبات المنهاج التطبيقي التدريب الصيفي توزيع الطلبة على شركات صناعية ونتاجية متخصصة ذات علاقة بتخصصات اقسام الجامعة ووفق جداول محدده واليه تطبقها وحدة التدريب في الجامعة والمرفق (A-٤) يوثق اعداد الطلبة والجهات التدريبية . من جهة اخرى نفذت الجامعة من خلال تفعيل اتفاقية التعاون مع جامعة ميزوري الامريكية ارسال ٢٠ طالبا لمدة اسبوعين للتدريب على مختبرات الجامعة من خلال الاتفاقية كما موثق في (A-٥) .

٨- ضمن اهتمامات الجامعة وسعيها في خدمة المجتمع واشاعة ثقافة مكافحة الادمان والمخدرات نفذت الجامعة من خلال لجنة الارشاد التربوي برنامجين الاول تنظيم ندوة لمدة ثلاثة ساعات موجه للطلبة. في كل قسم من اقسام الجامعة حول مكافحة المخدرات والادمان والحالات المرفوضة المؤثرة على الصحة والمجتمع وصاحب ذلك اصدار نشرات وبوسترات ارشادية تثقيفية نشرت في داخل اروقة الجامعة. ايضا اطلقت الجامعة برنامج التوعية بمحو الامية ونظمت بهذا الخصوص ثلاث ندوات عامة استضافت بها متخصصين تربويين من وزارة التربية المرفق (A-٦) ما نفذته الجامعة من برامج توعوية .

٩- قامت الجامعة بمراجعة مستوى الخدمات التي تقدمها للمجتمع واعتمدت على الاستبيانات المفعلة عقب أنشطة مراكز التعليم المستمر والمكتب الاستشاري واعدت تقريراً دورياً يحلل الاستبيانات لقياس مدى رضا الجهات المستفيدة من الخدمات التي تقدمها الجامعة في كل المجالات وتمت مناقشة آخر تقرير في مجلس الجامعة . وايضا تعد الجامعة تقرير تقويمي سنوي عند انتهاء العام الدراسي ومرفق (٧-٨) يبين تفاصيل اسهامات الجامعة وما قدمته من خدمات للمجتمع خلال العام ٢٠٢٠-٢٠٢١.

التقييم العام للمعيار:

وفقاً لنتائج التقييم لهذا المعيار، يمكن القول ان هنالك عدد متنوع من المشاكل قد تعاملت معها الجامعة فضلاً عن وجود أنشطة وبرامج قد ساهمت بحل جزء كبير من هذه المشكلات، ويمكن القول أيضاً ان الجامعة قدمت حجم جيد من الخدمات الاجتماعية بما ساهم في تحقيق رضا المستفيدين من هذه الخدمات. وقد تميز تقديم هذه الخدمات بوجود هياكل وتعليمات وأنظمة وخطط داعمة لها، وان هنالك الكثير من الجهود قد بذلت في التعاون الداخلي والخارجي لتقديم الخدمات الاجتماعية.

جوانب المطابقة:

يظهر الجدول التالي بشكل واضح حالة التطابق مع مؤشرات العنصر الاول من معيار خدمة المجتمع..

قائمة تحقق مؤشرات المعيار السابع: خدمة المجتمع

العنصر الاول: سياسة المؤسسة التعليمية لخدمة المجتمع

المؤشرات	لا	تطابق	تطابق	المؤشرات
				المؤشرات
				المؤشرات
١		√		توجد خطط في المؤسسة التعليمية للخدمات المجتمعية معلنة وموثقة
				الملحق رقم (A-١) نماذج من خطط المراكز التدريبية والخدمات التي تصب في خدمة المجتمع.
				موقع الالكتروني للكلية للاطلاع على الخطط التفصيلية للمراكز (www.almaged).
٢		√		توجد مراكز ووحدات متخصصة (التعليم المستمر , المكاتب الاستشارية, العيادات الطبية, العيادات القانونية, الارشاد النفسي , الزراعية والبيطرية, الخ) وقبل مدة كافية تعلن عن برامجها التدريبية في حق الاختصاص
				الهيكل التنظيمي لمركز التعليم المستمر- مخطط cei-٠١
				جداول الدورات المنفذه لمركز التعليم (cei-T).
				دليل المركز (cei-m)
				موقع الالكتروني للمركز (www.cei.)
				احتياجات الشركات - الاستمارة (cei-١).
				استبيانات الدورات (cei-٢)
				تقرير المركز النموذج (cei-R)
				قانون المكاتب الاستشارية رقم ١٠١ لسنة ٢٠١٥

<p>الهيكل التنظيمي للمكتب الاستشاري الهندسي - مخطط ECO-C1</p> <p>المرفق (ECO-1) يوثق تفاصيل العقود التي نفذها المكتب</p> <p>التقرير السنوي للمكتب الاستشاري الهندسي (ECO-2)</p> <p>راي الجهة المستفيدة من خدمات المكتب الاستشاري الهندسي (F-01)</p>				
<p>المرفق (D-01) يعكس جدول بالندوات العلمية والحلقات الدراسية التي نظمتها الاقسام بالجامعة</p> <p>الموقع الالكتروني للكلية (www.almaged)</p> <p>مرفق (A-2) يبين نشاطات المعارض العلمية</p>	√		<p>تعلن المؤسسة عن انشطتها (الندوات المعارض، الورش التدريبية، الحلقات النقاشية، الاتفاقيات محليا وعالميا) من خلال وسائل الاعلام وشبكات التواصل الاخرى</p>	٣
<p>المرفق (A-3) يوثق الية التعاون المختلفة مع المنظمات المختلفة</p>	√		<p>تعمل المؤسسة التعليمية على تفعيل آليات التعاون مع المنظمات المختلفة</p>	٤
<p>المرفق (A-4) يوثق تدريب الطلبة والجهات التدريبية محليا. المرفق (A-5) يوثق تدريب</p>	√		<p>تعمل المؤسسة التعليمية على تنظيم</p>	٥

الطلبة عالميا				برامج لتدريب الطلبة في مؤسسات متخصصة محليا وعالميا .
المرفق (A-٦) نماذج من ندوات التوعية في الاقسام العلمية داخل وخارج الجامعة	√			٦ تعمل المؤسسة على تفعيل البرامج الخاصة مثل مكافحة الادمان ومحو الامية وغيرها من البرامج التوعوية .
الاستبيانات مركز التعليم المستمر (٢-cei) استبيانات المكتب الاستشاري الهندسي (F-١)	√			٧ تعمل المؤسسة على قياس مدى رضا الجهات المستفيدة من خدماتها بشكل دوري
مرفق (A-٧) تقرير تقويمي سنوي عن اسهامات الجامعة في خدمات للمجتمع	√			٨ تقوم المؤسسة التعليمية باعداد تقارير سنوية تقويمية عن الاسهامات التي قدمتها للمجتمع

الرؤية المستقبلية

لتوسيع مساهمة الجامعة وتقديم خدمات الى المجتمع تتطلع الجامعة مستقبلا الى التوسع في تقديم خدمات مجتمعية كما يلي:

- ١- المحافظة على استدامة العمل في مركز التعليم المستمر يسهى المركز الى تنظيم دورات موقعيه تنفذ خارج الجامعة.
- ٢- تنظيم دورات الكترولونيا مجانية في مواضيع مختلفة يستفاد منها المجتمع ومنها تنظيم دورات تواصل الخريجين مع الجامعة عبر برامج تدريبية بتخصصات خريجي اقسام الجامعة لإدامة المعرفة في حقل الاختصاص وبما يقود الى متابعة خريجي الاقسام في الجامعة.
- ٣- تتطلع الجامعة الى اعداد دراسة استحداث مركز تخصصي متطور باللغة الانكليزية يسهى الى خدمة الطلبة وفئات المجتمع خلال السنوات القادمة.
- ٤- تنشيط موضوع الاستشارات وتوسيع التعاون مع الشركات المحلية والعربية والعالمية من خلال اجراء التعاون البحثي لحل المشاكل الصناعية او خدمية معينة والمشاركة بشكل اوسع بإجراء الفحوصات المخبرية او فحوصات وتقييم براءات الاختراع والنماذج الصناعية.
- ٥- اشراك بعض المتخصصين من خبراء حقل العمل وتمثيلهم في مجالس مركز التعليم المستمر والمكتب الهندسي الاستشاري لتعزيز خدمة المجتمع بشكل أفضل.